

Privacyverklaring Lucienne Gravestein

Lucienne Gravestein verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

Lucienne Gravestein
Zwanenbloemlaan 34
1087 CD AMSTERDAM
support@luciennegravestein.nl
Kvk nr. 53354915

Deze verklaring is van toepassing op de website luciennegravestein.nl en alle sub domeinen, maar niet op websites waarnaar eventueel wordt doorgelinkt.

Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u een e-mail sturen naar support@luciennegravestein.nl.

Gebruik van jouw persoonsgegevens

Op de website luciennegravestein.nl en sub domeinen en bij het afnemen van diensten en producten van Lucienne Gravestein laat je (persoons)gegevens achter.

Er worden alleen om de meest noodzakelijke gegevens gevraagd. Je e-mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen; je voornaam wordt gebruikt om e-mails te personaliseren.

Persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens Lucienne Gravestein verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan het invullen van het contactformulier, inschrijven voor een opleiding etc.) en van de producten en/of diensten die je afneemt:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer(s)
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- Btw-nummer
- Bankrekeningnummer
- Inloggegevens
- Technische gegevens zoals MAC-adres en zogeheten identifiers in cookies
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt via het contactformulier of een ander formulier

Doeleinden

Lucienne Gravestein verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen of te e-mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren, je toegang te geven tot de membersite of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke e-mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

Lucienne Gravestein is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijvoorbeeld bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Lucienne Gravestein heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt Lucienne Gravestein ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op om deze informatie te laten verwijderen.

Bewaartermijn

Lucienne Gravestein bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 1 maand in het systeem staan. Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat deze data geanonimiseerd worden opgeslagen. Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Persoonsgegevens delen met derden

Lucienne Gravestein verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het bedrijf gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: Lucienne Gravestein maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van betalingen, haar team handelt vragen van (potentiële) klanten af en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingstelsel.

Bij het verstrekken van jouw gegevens aan een externe partij legt Lucienne Gravestein in een bewerkersovereenkomst vast dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Zo zorgt Lucienne Gravestein voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens bij externe partijen.

NB: Lucienne Gravestein stuurt je in een enkel geval een interessante aanbieding van een zorgvuldig uitgezochte externe partij. Zo'n e-mail is afkomstig van Lucienne Gravestein; de externe aanbieder heeft geen toegang tot je gegevens.

Cookies en profilering

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Lucienne Gravestein gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan Lucienne Gravestein je gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij jouw eerste bezoek aan luciennegravestein.nl ben je geïnformeerd over de cookies die Lucienne Gravestein gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van marketing cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Te allen tijde, kun je jouw toestemming op de cookie-pagina aanpassen of intrekken. Op die pagina staat ook het volledige overzicht met de cookies die Lucienne Gravestein gebruikt. Hier alleen een korte toelichting.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet Lucienne Gravestein hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers. In theorie is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over iemand te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan.

Toch maakt Lucienne Gravestein voor de zekerheid gebruik van IP-masking. Google verwijdert de laatste cijfers van IP-adressen voordat deze worden gebruikt en opgeslagen. De gegevens komen dus niet terecht bij Google.

Marketing of tracking cookies

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Lucienne Gravestein gebruikt MailBlue en AutoRespond voor het versturen van e-mails. Als je, je bijvoorbeeld inschrijft voor een masterclass of open dag, komen je gegevens terecht bij deze externe partij(en).

MailBlue en AutoRespond houden bij welke pagina's bezoekers op de website(s) bezoeken. Ook wordt gewerkt met zogeheten tags, bijv. 'heeft masterclass x gevolgd'. Daardoor is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers luciennegravestein.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan eenvoudig berichten van luciennegravestein.nl delen. Social share buttons werken met cookies. Lucienne Gravestein heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van de desbetreffende bedrijven (zoals: Facebook/Instagram/LinkedIn etc.).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je een nieuwsbrief of andere geautomatiseerde e-mail, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen, stuur dan een e-mail naar support@luciennegravestein.nl.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Op grond van artikel 13, lid 2 sub b AVG, heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of verwijderen van zijn of haar persoonsgegevens of beperking van de hem of haar betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar support@luciennegravestein.nl.

Uiterlijk binnen één maand na het indienen van het verzoek, ontvang je een antwoord op je verzoek.

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Lucienne Gravestein de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lucienne Gravestein

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.